

吉利学院质量保障处文件

吉质字〔2025〕2号

关于印发《质量保障处 2024 年工作总结》的 通 知

各单位：

《质量保障处 2024 年工作总结》已经学校审议通过，现予
印发。

吉利学院质量保障处

2025 年 3 月 31 日

质量保障处 2024 年工作总结

2024 年，质量保障处以推动学校高质量发展为目标，紧扣学校工作要点和《质量保障处 2024 年工作计划》，履行部门职责，持续推进质量保障体系建设，为实现本科教育高质量发展奠定了坚实基础。在落实评建任务、强化常态化质量监控、提升数据治理能力和促进师生满意度提升等方面取得了显著成效，为学校高水平本科教育建设提供了强有力的支撑。

一、年度工作成效

（一）评建工作稳步推进，为评估奠定基础

按照学校评建工作部署，针对观测点重点支撑材料进行全面梳理，为 4.2.2、5.2.1、5.2.2、7.4.1 等观测点提供高质量材料。

成功完成本科合格评估诊断性评估材料准备及专家走访接待任务，以评建工作为抓手，强化数据支撑和材料准备，助力学校评建工作稳步推进。

（二）通过状态数据填报与质量报告编写提升学校管理水平

高质量完成 2024 年本科教学状态数据填报和质量报告编制，组织 10 余次专题会议和培训，通过四轮数据填报、精准分析与整改，推动了校内各部门的质量意识和管理水平的提升，为学校科学决策和专业建设提供重要数据支持。

（三）制度和质量标准建设夯实管理基础

修订《吉利学院教学督导委员会章程（2024 年修订）》及

《吉利学院满意度调查管理办法》等核心制度，优化质量保障管理框架。

起草《吉利学院本科专业评估办法》《吉利学院本科课程评估办法》及评估指标体系，重新梳理、修订《吉利学院本科教学质量标准纲要》，明确各主要环节质量标准，提升学校教育教学的规范性与可操作性。

（四）满意度调查反映教育服务质量显著提升

学生满意度总体达 94.37%，其中对思政课的满意率达到 99.52%，表明课程育人功能进一步增强。

教师对教学管理及服务满意度达 88.4%，师生对后勤服务满意度高达 95.73%，展现出学校管理服务能力的显著提升。

（五）常态化质量监控体系形成闭环管理

督导听课实现全覆盖，课堂评价优良率达 83%，平均分 89.5 分，为课堂教学质量提升提供有力指导。

教学检查实现“三段式”覆盖，发现并整改问题 735 条，推动教学管理规范化水平持续提升。

学生评教与教师评学采用信息化系统平台，数据统计效率和准确性显著提高，全校学生评教平均分 96.30 分，教师评学平均分 94.29 分，充分反映出学校教学质量稳步提升。

（六）推动质量文化建设取得实质进展

编制并发放《教师课堂基本规范》手册 1000 余本，为教师明确课堂行为要求，形成了广泛的质量文化共识。

质量保障处领导深入二级学院，现场反馈教学检查问题并明确改进方向，增强学院对质量监控的重视程度，推动全校形成上下联动、持续改进的质量文化氛围。

（七）完成各类总结分析报告

每学期收集督导评价、评教评学，学生信息员反馈等各类质量监控信息和数据，撰写各类总结分析报告，并形成汇编。

（八）全国本科毕业论文（设计）抽检评审专家库信息更新与报送

完成 2024 年度全国本科毕业论文（设计）抽检评审专家库信息更新与报送工作。本次报送更新后共有在库专家 551 人。

（九）部门工作档案整理归档上传

每学期对部门工作档案整理归档，电子档案上传系统工作，传达、学习档案工作基本要求。

（十）其他工作

按照学校要求完成每月集中学习。完成部门网站静态内容的更新、调整。

二、改进计划与措施

（一）强化反馈与持续改进机制

加大对二级学院的支持力度，现场反馈整改意见并跟踪落实，帮助学院形成快速响应与持续改进的机制。

推动全校范围内质量保障闭环管理模式，进一步提升教学检查与改进工作的有效性。

（二）加速数智化手段的应用

建设专业化质量保障平台，增强实时监控和数据分析能力，实现教学质量管理的智能化升级。

推动以数据为基础的专业和课程建设评估，增强学校质量保障工作的科学性和精准性。

（三）推动全员质量文化建设

开展多层次质量保障培训，提升校内各级管理人员对质量工作的理解和执行能力。

通过典型案例分享和成果宣传，营造全校共同关注质量、追求卓越的良好氛围。

三、总结与展望

2024 年，质量保障处在推动学校教学质量保障体系建设和促进本科教学评估工作高质量开展方面发挥了核心作用。未来，将持续推动质量监控的精细化和常态化，加强数智化手段赋能，提升全校范围内的质量保障水平。

信息公开属性：依申请公开

吉利学院质量保障处

2025 年 3 月 31 日印发
