

吉利学院质量保障处文件

吉质字〔2025〕8号

关于发布《2024-2025 学年第二学期师生满意度调查分析报告》的通知

各学院、相关处室：

根据《吉利学院关于开展 2024-2025 学年第二学期师生满意度调查工作的通知》（吉质字〔2024〕6号）及“本科教育教学合格评估”的要求，质量保障处于 2025 年 6 月 27 日至 7 月 21 日组织开展了 2024-2025 学年第二学期师生满意度调查工作。

本次调查数据统计分析已完成，形成《2024-2025 学年第二学期教师满意度调查分析报告》《2024-2025 学年第二学期学生满意度调查分析报告》（详见附件），现予以发布。

特此通知。

- 附件：1.吉利学院 2024-2025 学年第二学期教师满意度调查
分析报告
- 2.吉利学院 2024-2025 学年第二学期学生满意度调查
分析报告

吉利学院质量保障处
2025 年 9 月 15 日

信息公开属性：主动公开

吉利学院质量保障处

2025 年 9 月 15 日印发

附件 1



2024-2025 学年第二学期教师 满意度调查分析报告

质量保障处

2025 年 9 月

吉利学院 2024-2025 学年第二学期 教师满意度调查分析报告

为全面了解教师对教学工作与支持服务、学生学习状态与发展成效的满意度，持续优化我校管理服务模式，进一步提升人才培养质量，根据《关于开展 2024-2025 学年第二学期师生满意度调查的通知》（质字〔2025〕6 号）的相关要求，质量保障处于 2025 年 6 月 27 日至 7 月 21 日组织全体师生对学校管理及服务开展满意度调查，本次教师调查问卷分为“教师对教学工作与支持服务满意度”和“教师对学生学习状态与发展成效满意度”两份，具体情况如下：

一、满意度调查总体情况

本次满意度调查涉及全校博雅学院、电子信息工程学院、航空航天学院、教育学院、马克思主义学院、商学院、盛宝金融科技学院、数字媒体学院、表演艺术学院、体育与健康学院、外国语言与文化学院、艺术设计学院、智能科技学院、智能网联与新能源汽车学院、智能制造学院共 15 个学院，截止至 2025 年 7 月 21 日，教师满意度调查问卷参与度 99.5%，总体满意度为 93.5%，体现出我校教师群体对学校发展的高度关注和积极参与。本学期教师对教学工作与支持服务总体满意度 94.13%，较去年的 88.4% 有明显上升。反映出我校在提升教学管理效能、优化教师支持服务方面所采取的一系列举措取得了显著成效。本学期教师对学生

学习状态与发展成效总体满意度为 92.84%，说明教师对学生整体学习状态和发展成效持积极认可态度，学生在课堂投入、学业表现、实践能力和综合素养等方面均有良好表现。

二、分项调查结果与分析

（一）教师对教学工作与支持服务

本学期教师对教学工作与支持服务满意度调查分为 4 个维度 16 个分项：

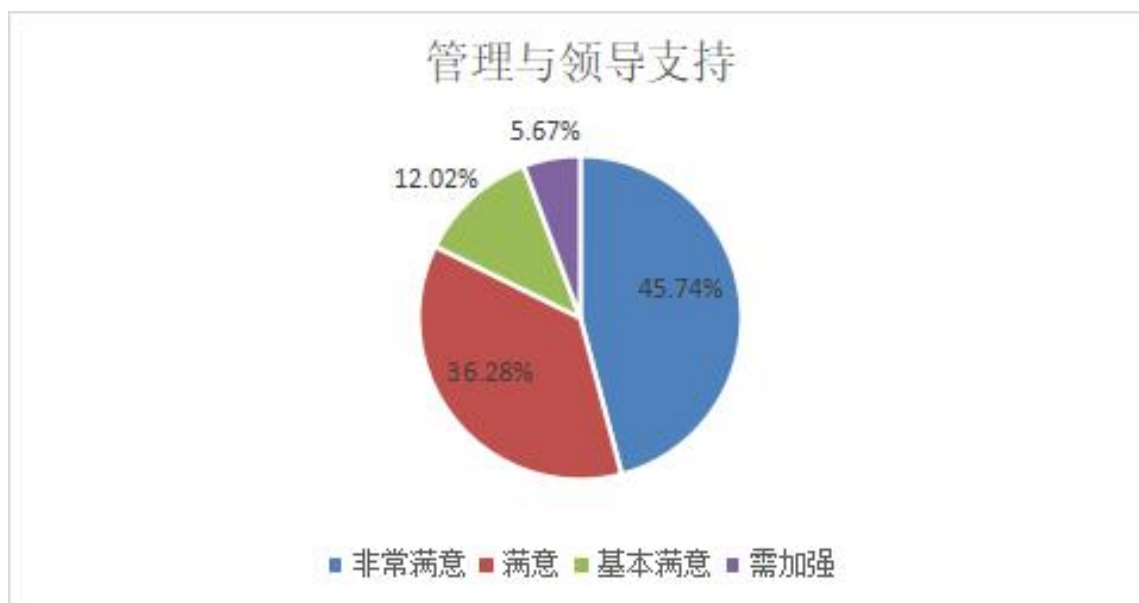
1.管理与领导支持

Q1：您对学校各级领导班子落实发展规划、提升教学管理能力的整体表现的满意度（95.77%）

Q2：您对各级教学管理人员明确职责、主动服务教学的表现的满意度（92.82%）

Q3：您对学校将教学工作作为中心任务来抓的力度的满意度（93.70%）

Q4：您对学校各部门协作服务教学工作的整体效率与效果的满意度（92.81%）



小结：教师对学校管理与领导支持方面的整体满意度很高，尤其在领导班子落实发展规划、提升教学管理能力（Q1，95.77%）以及学校将教学工作作为中心任务（Q3，93.70%）方面表现优异，表明学校在战略规划和教学核心地位上的努力得到教师广泛认可。此外，教学管理人员的职责明确性和服务主动性（Q2，92.82%）也获得高度评价，反映出管理服务的卓越有效性。学校各部门协作服务教学工作的效率与效果（Q4，92.81%）同样运行良好，展现了高效的跨部门协同机制，有力地支持了教学一线工作。总体来看，学校管理与领导支持成效非常显著。

2.教学规范与教师发展

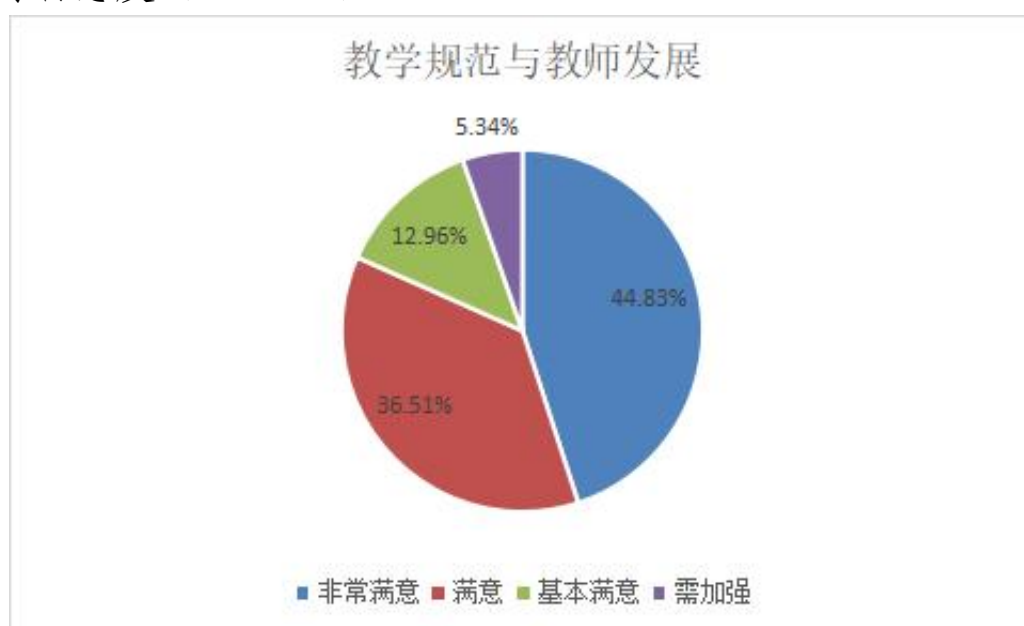
Q5：您对学校教学管理规章制度的科学性与合理性的满意度（92.47%）

Q6：您对学校教学管理规章制度的执行力度与效果的满意度（93.08%）

Q7: 您对所在学院（部门）领导对教学工作的重视与支持力度满意度（95.51%）

Q8: 您对学校支持教师工作能力培养与专业发展的投入和效果的满意度（93.16%）

Q9: 您对学校提供的教师培训机会与您专业发展需求是否契合的满意度（95.50%）



小结：在教学规范与教师发展方面，教师对学校相关工作的整体满意度很高，尤其在学院领导对教学工作的重视与支持（Q7，95.51%）和教师培训与专业发展需求的契合度（Q9，95.50%）方面表现优异，表明学校在基层教学管理和教师成长支持上成效显著。此外，教师对学校支持教师能力培养的投入（Q8，93.16%）以及教学管理制度的执行效果（Q6，93.08%）也给予了高度评价，说明相关政策和措施得到了有效落实。教学管理规章制度的科学性与合理性（Q5，92.47%）同样获得教师认可，

展现了良好的制度设计。总体来看，学校在教学规范管理和教师发展支持方面表现优秀。

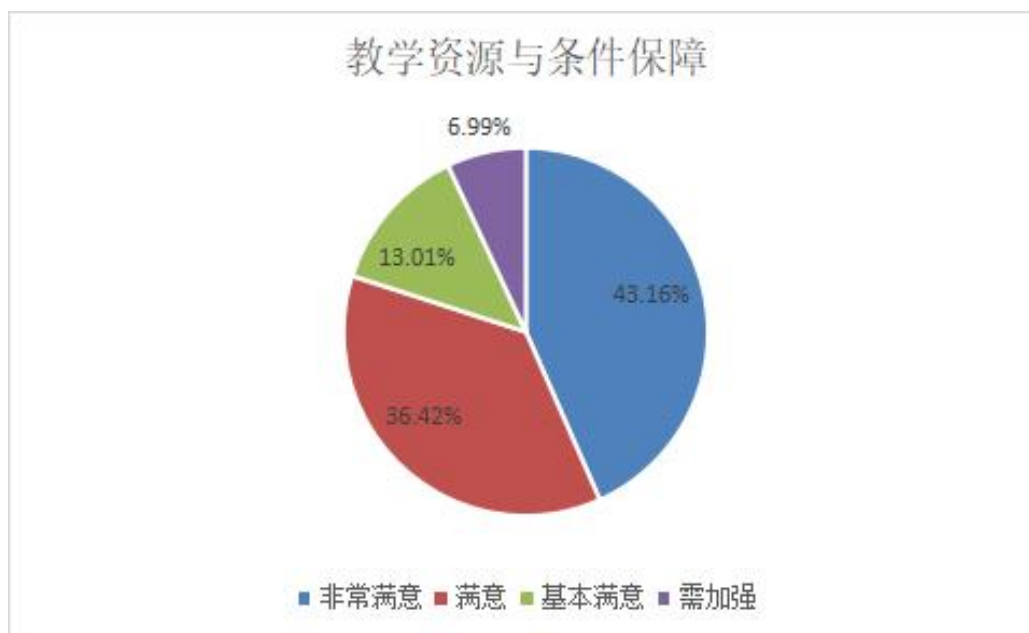
3.教学资源与条件保障

Q10: 您对学校图书馆资源（种类、借阅便捷性）的满意度（95.77%）

Q11: 您对学校网络教学平台与数字资源的丰富性与可用性的满意度（95.15%）

Q12: 您对学校实践教学场所（实验室、实习基地等）满足教学需求的情况的满意度（94.85%）

Q13: 您对学校处理您反映的教学设施设备问题的及时性与有效性的满意度（95.54%）



小结：在教学资源与条件保障方面，教师对学校提供的各类教学资源整体满意度很高，其中图书馆资源（种类、借阅便捷性）

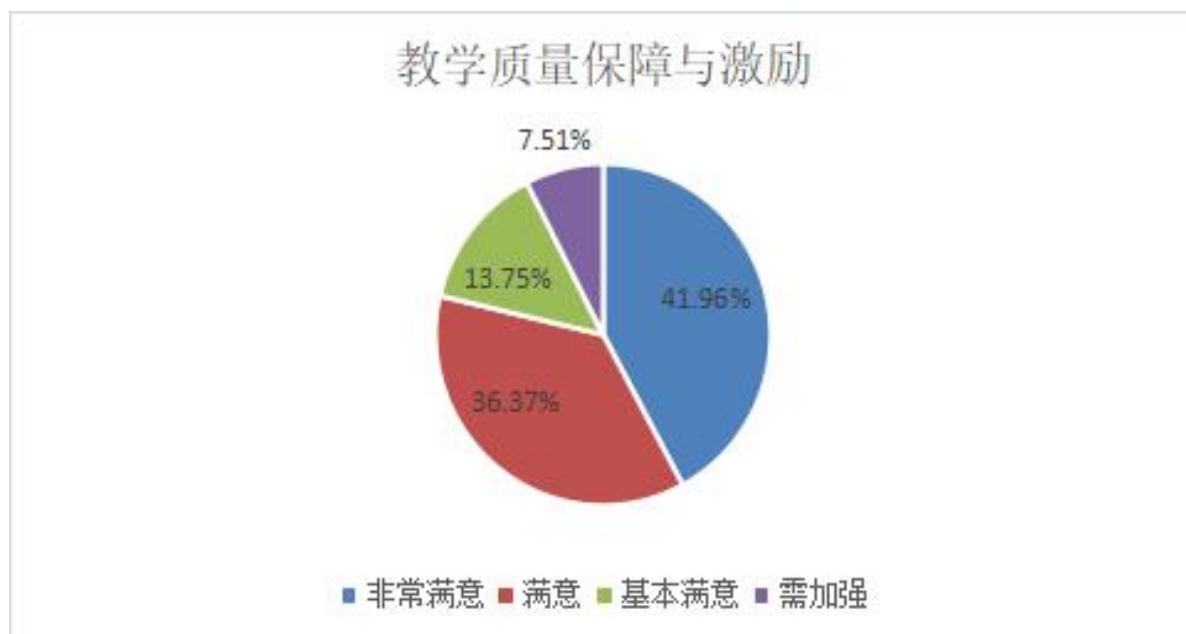
（Q10，95.77%）获得极高评价，表明学校在文献资源建设和服务方面表现优异。此外，网络教学平台与数字资源的丰富性与可用性（Q11，95.15%）以及教学设施设备问题的处理效率（Q13，95.54%）也得到充分认可，反映出学校在数字化教学支持和后勤保障方面成效显著。实践教学场所（实验室、实习基地等）的满意度（Q12，94.85%）同样体现了学校在实践教学条件方面的充足投入和良好管理，能很好地满足教学需求。

4.教学质量保障与激励

Q14: 您对学校教学督导、听评课工作在促进教学质量提升方面的效果的满意度（95.30%）

Q15: 您对学校现行的教学激励机制（奖项、职称、课时津贴等）在激发教学积极性方面的效果的满意度（93.16%）

Q16: 您对学校整体教学质量保障体系的运行效果(95.54%)



小结：在教学质量保障与激励方面，教师对学校的教学质量监控和保障机制整体非常认可。其中，教学督导、听评课工作在促进教学质量提升方面的效果（Q14，95.30%）满意度很高，表明学校的教学督導體系在规范教学、改进课堂质量方面发挥了卓越作用。此外，整体教学质量保障体系的运行效果（Q16，95.54%）也获得高度评价，反映出学校在教学质量管理和制度执行上非常有效。教学激励机制（奖项、职称、课时津贴等）在激发教学积极性方面的效果（Q15，93.16%）运行良好，体现了学校对教师贡献的认可。

（二）教师对学生学习状态与发展成效

教师对学生学习状态与发展成效满意度调查分为 4 个维度 12 个分项：

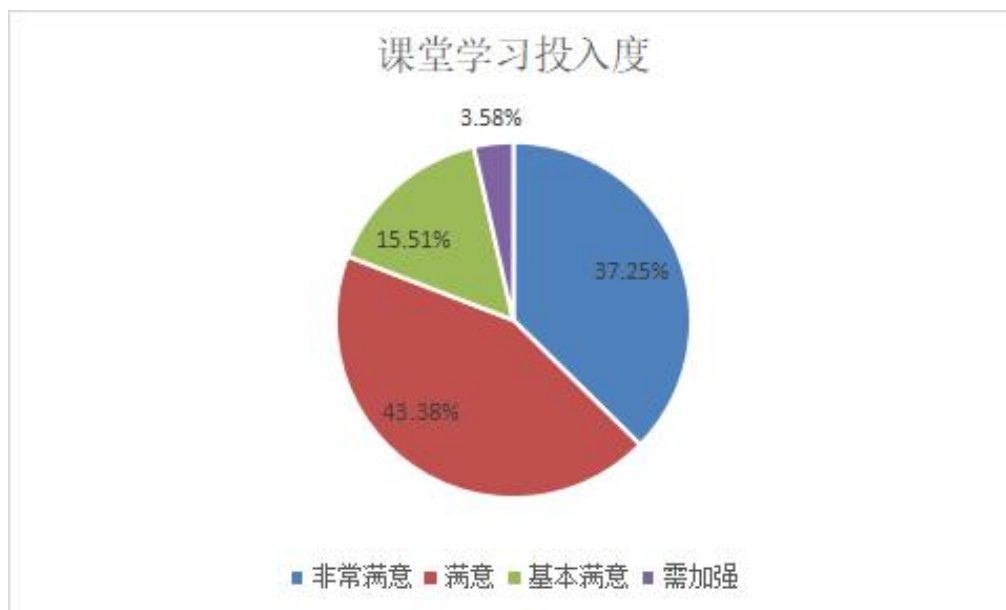
1.课堂投入度

Q1： 您对所教授班级学生的总体上课出勤情况满意度（93.02%）

Q2： 您对学生在课堂互动（提问、讨论等）中的参与积极性评价如何（91.05%）

Q3： 您对所教授班级学生的课堂纪律遵守情况的（如手机使用、交谈）的满意度（90.03%）

Q4： 您对所教授班级学生的总体学习态度的满意度（91.86%）



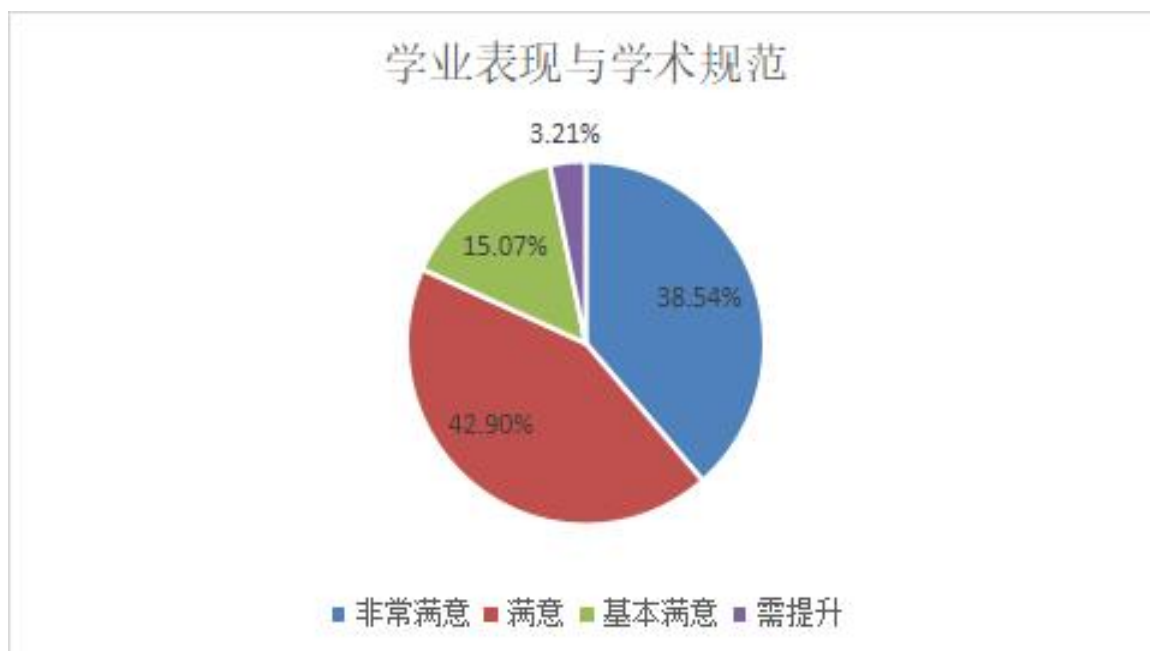
小结：调查结果显示，教师对学生课堂投入度的评价总体非常积极。在出勤情况方面，满意度达 93.02%，表明班级的出勤管理成效优异。互动参与积极性获得 91.05%的满意度，说明学生整体参与互动积极。课堂纪律（90.03%）和学习态度（91.86%）的满意度良好，反映学生行为规范优秀。

2.学业表现与学术规范

Q5：您对学生作业/实践任务的完成质量达到教学预期的程度的满意度（90.9%）

Q6：您对所经历考试中考风考纪的总体表现的满意度（92.92%）

Q7：您对所教授课程学生的总体考试通过情况的满意度（90.61%）



小结：调查数据显示，教师对学生学业表现和学术规范的评价总体很高。在作业/实践任务完成质量方面，90.90%的教师表示满意，表明学生能够达到教学要求。考风考纪表现优异，满意度达92.92%，反映学生整体诚信意识强，考试管理规范有效。考试通过率的满意度为90.61%，结合作业质量数据，说明学生学业达标情况优秀。

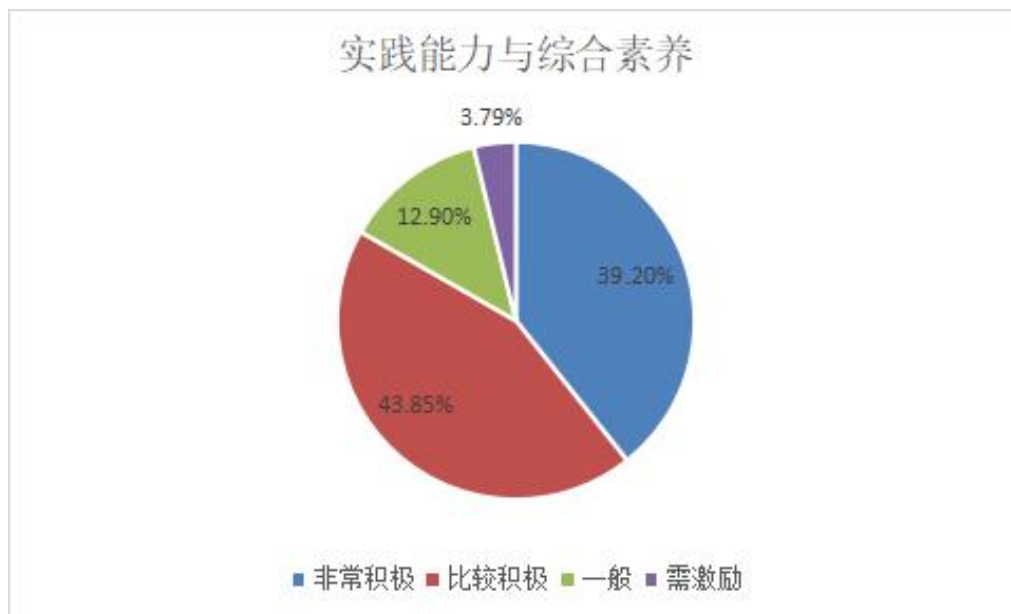
3.实践能力与综合素养

Q8：您对学生参与校内外科技活动、实践活动的积极性是否满意（90.37%）

Q9：您认为学生参与学校实习实训项目的积极性如何（90.34%）

Q10：您认为学生的毕业论文（设计）选题与实践经历（实验、实习等）的结合紧密程度如何？（92.56%）

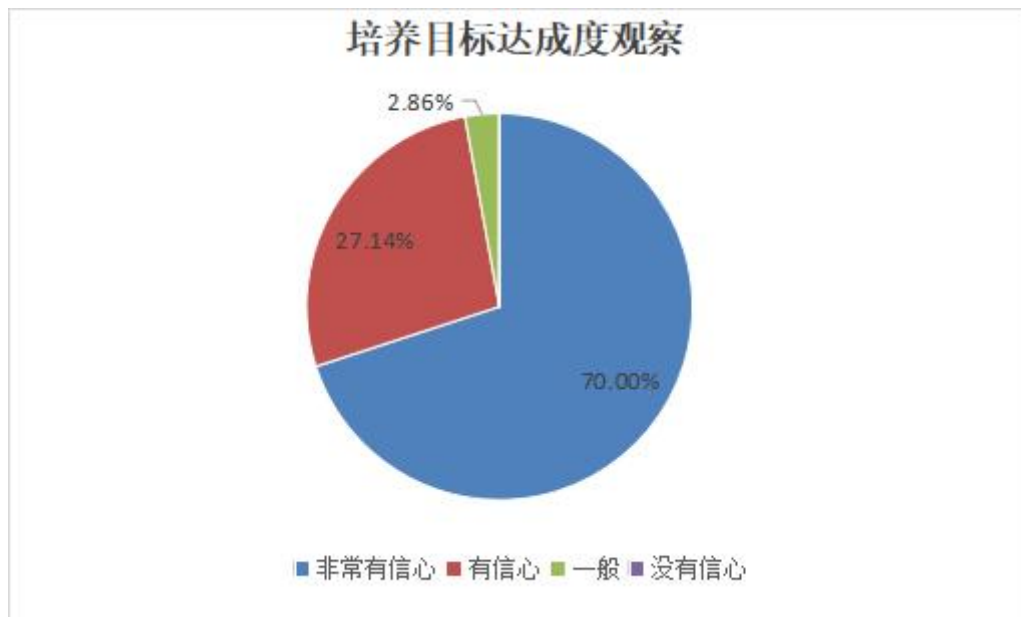
Q11: 您对学生运用专业知识解决实际问题的能力表现评价如何? (91.67%)



小结: 教师对学生实践能力与综合素养的评价非常积极。在校内外科技与实践活动的参与积极性方面, 满意度达 90.37%, 表明学生课外拓展意愿强, 学校相关活动组织有效。实习实训项目的参与积极性高 (90.34%), 反映学生对职业实践重视。毕业论文 (设计) 选题与实践经历的结合紧密程度获得 92.56% 的满意度, 说明学生能够将理论知识与实际应用相结合, 体现了良好的学以致用能力。此外, 运用专业知识解决实际问题的能力评价为 91.67%, 进一步印证了学生在实践中的优秀应用能力。

4.培养目标达成度观察

Q12: 您对学校实现“应用型人才培养目标”的信心度如何 (97.14%)



小结：教师对学校实现“应用型人才培养目标”的信心度高达 97.14%，表明绝大多数教师认可学校在应用型人才培养方面的定位与成效。

三、满意度综合评价分析与建议

（一）总体评价

本次教师满意度调查从“教学工作与支持服务”和“学生学习状态与发展成效”两个维度，全面反映了学校在教育教学和质量保障方面取得的显著成效。调查结果显示，教师对教学工作与支持服务的总体满意度达到 94.13%，较上年提升 5.73 个百分点；对学生学习状态与发展成效的总体满意度为 92.84%。两项调查的参评率均超过 99%，充分体现了教师群体对学校事业发展的关注度关注和积极参与，展现了全校师生团结奋进、追求卓越的良好精神风貌。这些成绩的取得，得益于学校长期坚持教学中心地位，持续推进教育教学改革，不断完善质量保障体系，标志着学校内

涵建设进入高质量发展新阶段。

（二）分项优势分析

通过对两项问卷结果的深入分析，学校在多个维度展现出显著优势：

在教学资源保障方面，学校建立了完善的教学条件支持体系。图书馆资源服务获得 95.77% 的满意度，教学设施问题处理的及时有效性获得 95.54% 的认可，网络教学平台与数字资源建设获得 95.15% 的好评。这些数据表明，学校在硬件投入、信息化建设和服务响应机制方面成效显著，为教学活动提供了优质的基础保障。

在管理效能方面，学校展现了卓越的组织领导能力。各级领导班子落实发展规划的能力获得 95.77% 的满意度，教学工作中心地位获得 93.70% 的认可。教学管理人员服务主动性获得 92.82% 的好评，部门协作效率获得 92.81% 的肯定，反映出学校治理体系和治理能力现代化的显著成效。

在教师发展方面，学校构建了系统的支持培养体系。学院领导对教学工作的重视与支持获得 95.51% 的高度评价，教师培训与专业发展需求的契合度达到 95.50%，教师能力培养投入效果获得 93.16% 的认可。这些成果体现了学校在师资队伍建设方面的持续投入和精准施策。

在质量保障方面，学校建立了高效运行的质量监控机制。整体教学质量保障体系运行效果获得 95.54% 的满意度，教学督导

工作效果获得 95.30%的好评，教学激励机制获得 93.16%的肯定。这表明学校的质量文化建设深入人心，质量保障机制运行顺畅有效。

在学生发展方面，学校人才培养工作成效显著。学生出勤情况满意度达 93.02%，考风考纪表现获得 92.92%的高度评价，毕业论文与实践结合度获 92.56%的认可。学生实践参与积极性获得 90.37%的满意度，专业知识应用能力获得 91.67%的好评。特别值得肯定的是，教师对学校实现“应用型人才培养目标”的信心度高达 97.14%，充分证明了学校应用型人才培养模式改革的成功实践。

（三）综合建议

基于调查结果，为持续巩固现有成果，推动教育教学质量再上新台阶，现提出以下深化措施：

一是建立常态化经验交流机制。进一步发挥现有教学工作会议、院系交流活动等平台作用，每学期组织跨部门经验分享，重点推广在教学服务、管理创新、实践教学等方面取得明显成效的做法。通过专题网站、工作简报等多种形式，加强优秀案例的宣传推广，促进各部门相互借鉴，共同提高。

二是完善多层次激励体系。结合学校发展实际，在现有奖励机制基础上，进一步优化教学成果认定与奖励办法。重点加强对教学创新、课程建设、实践指导等领域优秀成果的表彰力度，建立更加科学的评价标准，使奖励体系更好地激发教师参与教学改革

革的积极性和创造性。

三是强化制度宣传与执行。充分利用新学期教师培训、教研活动等时机，加强教学管理制度的宣传解读。建立制度执行情况定期调研机制，及时收集和反馈教师意见建议，不断优化管理流程，提升制度执行效能，为教师开展教学工作提供更加有力的制度保障。

四是深化教学改革创新。依托现有教师发展平台，每学期组织开展教学方法和技能培训，重点支持混合式教学、项目式学习等创新模式的探索应用。设立教学改革研究项目，鼓励教师积极开展教学创新，持续提升课堂教学质量。

五是加强实践教学建设。进一步拓展校企合作深度和广度。完善实践教学管理规范，加强教学过程与产业需求的衔接，定期组织实践教学成果交流，不断提升学生的实践能力和创新意识。

六是建立持续改进机制。将满意度调查纳入学校常规质量监控体系，定期开展专项调研，建立快速响应机制。对调查中反映的问题及时研究处理，对好的做法及时总结推广，形成发现问题、分析问题、解决问题的良性循环，推动教育教学质量持续提升。

本次满意度调查结果充分彰显了学校教育教学工作的优异业绩。我们要坚持巩固优势、补齐短板、注重内涵、提升质量的工作思路，通过一系列扎实有效的措施，进一步提升教育教学水平，为学校建设特色鲜明的高水平应用型大学奠定更加坚实的基础。各部门要高度重视调查结果的应用，将好的做法固化为制度

规范，将成功的经验转化为常态机制，推动学校人才培养质量再上新台阶。

附件 2



2024-2025 学年第二学期学生 满意度调查分析报告

质量保障处

2025 年 9 月

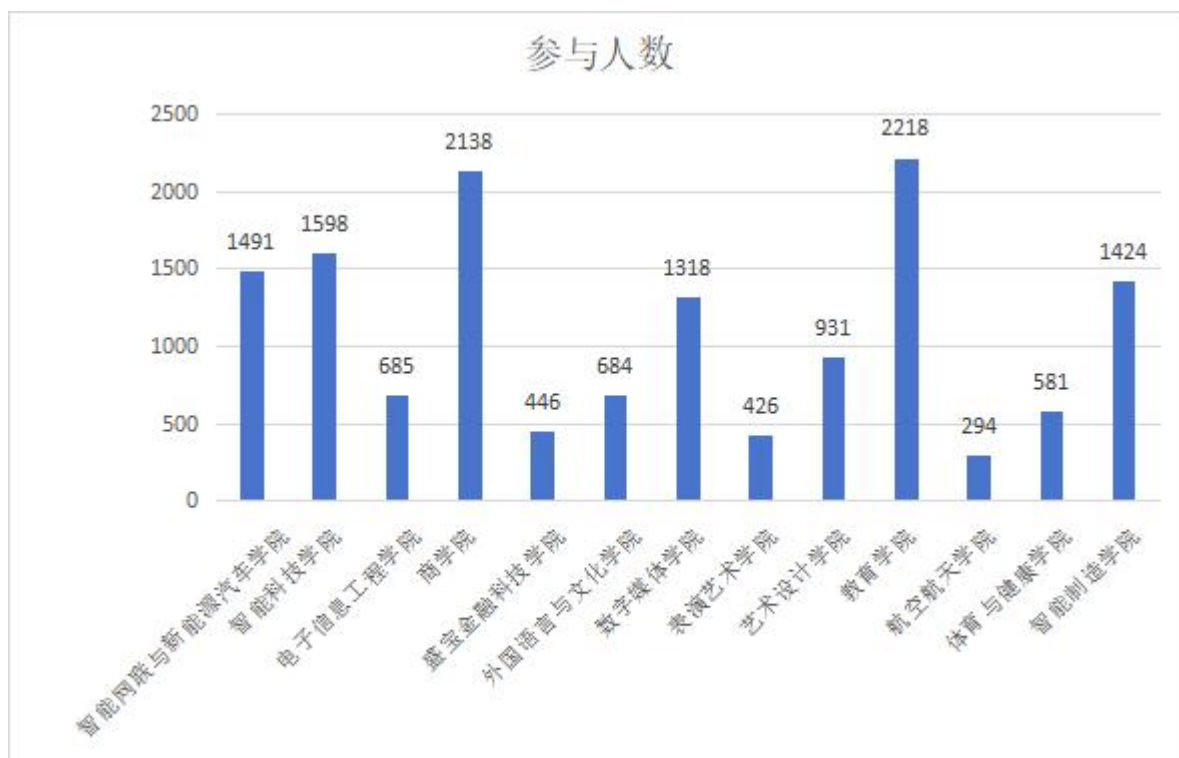
吉利学院 2024-2025 学年第二学期 学生满意度调查分析报告

为全面了解学生对教学工作及教学效果满意度，持续优化我校管理服务模式，进一步提升人才培养质量，根据《关于开展2024-2025 学年第二学期师生满意度调查的通知》（质字〔2025〕6号）的相关要求，质量保障处于2025年6月27日至7月21日组织全体师生对学校管理及服务开展满意度调查，本次学生调查问卷具体情况如下：

一、满意度调查总体情况

本次满意度调查涉及全校电子信息工程学院、航空航天学院、教育学院、商学院、盛宝金融科技学院、数字媒体学院、表演艺术学院、体育与健康学院、外国语言与文化学院、艺术设计学院、智能科技学院、智能网联与新能源汽车学院、智能制造学院共13个学院，截止2025年7月21日，参加满意度调查问卷答卷学生14234人，参与度91.5%。总体答卷满意度为94.86%，较去年的94.34%提升了0.52个百分点，连续两年保持在94%以上的高位区间，反映出学校教育教学改革和服务保障体系建设成效显著，人才培养质量持续提升。

各学院学生满意度调查参与人数如下：



二、分项调查结果与分析

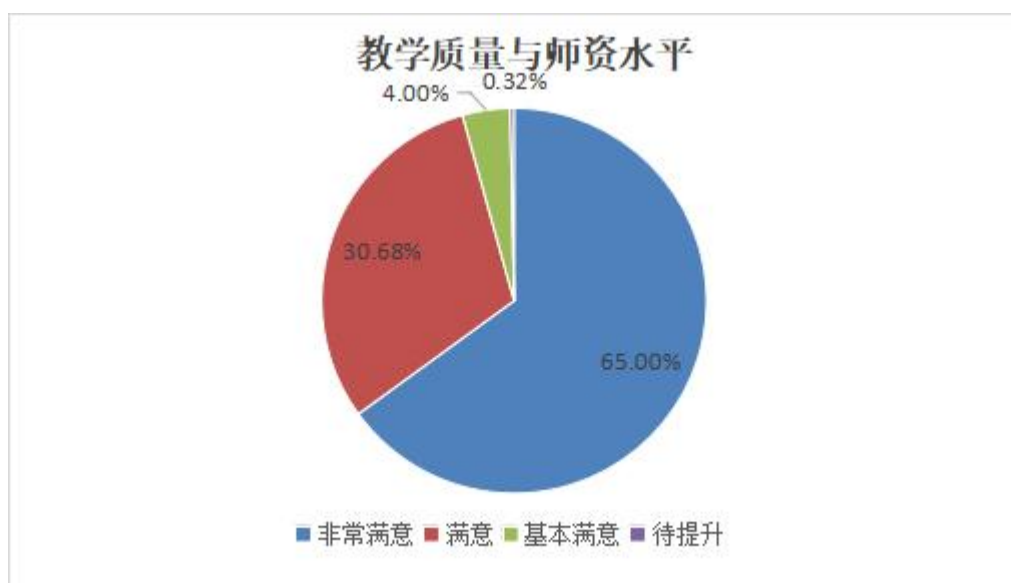
本学期学生对教学管理及服务满意度调查分为 4 个维度 15 个分项：

（一）教学质量与师资水平

Q1：您对学校任课老师的教学工作水平的满意度（94.76%）

Q2：您对教师设计的课程内容、采用的授课方式、交流互动及对学生的学习鼓励程度的满意度（94.68%）

Q3：您对教师评价和反馈作业、考试、论文的及时有效性的满意度（94.59%）



小结：从学生对教学质量与师资水平的满意度调查结果来看，整体评价非常积极。在任课教师的教学工作水平方面（Q1），满意度达到 94.76%，表明学生对教师的专业能力和教学态度持高度肯定态度。在课程内容设计、授课方式、课堂互动及学习鼓励方面（Q2），满意度为 94.68%，反映出教师在教学方法和学生互动方面表现优异。此外，教师对作业、考试及论文的反馈及时性和有效性（Q3）也获得了 94.59%的满意度，说明教师在学业评价环节的细致性和效率得到了学生的高度认可。

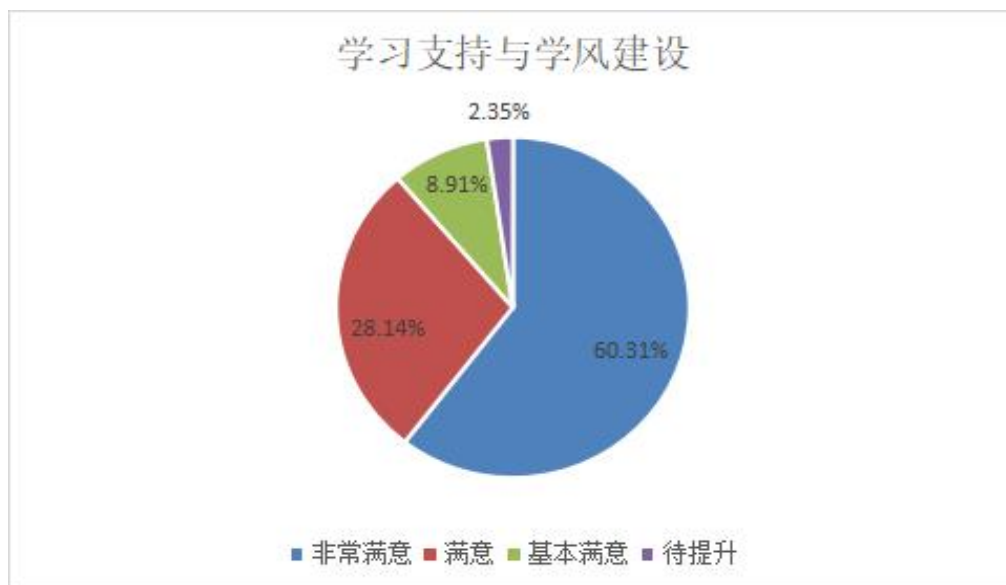
（二）学习支持与学风建设

Q4: 您对教学管理的规范性与效率（排课/选课/成绩管理等）的满意度（93.99%）

Q5: 您对考试组织的公平性与严谨性的满意度（94.48%）

Q6: 您对学校学风建设成效（学习氛围/学术诚信）的满意度（94.88%）

Q7: 您对心理辅导服务的可获得性与帮助效果的满意度 (93.98%)



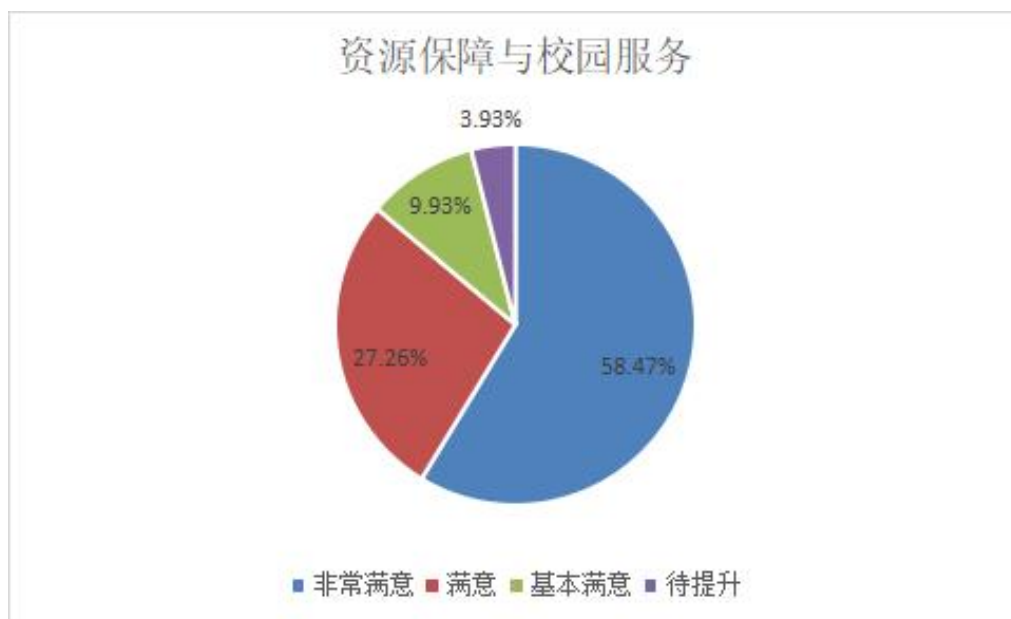
小结: 在学习支持与学风建设方面,学生的整体满意度很高,反映出学校在教学管理、考试组织、学风建设和心理辅导等方面取得了显著成效。具体来看: 教学管理的规范性与效率 (Q4) 满意度为 93.99%, 表明学生对排课、选课、成绩管理等工作的认可度很高。考试组织的公平性与严谨性 (Q5) 获得 94.48% 的满意度, 说明学校在考试安排、监考管理及评分公正性方面得到了学生的广泛认可。学风建设成效 (Q6) 满意度达 94.88%, 体现出学校在营造良好学习氛围、倡导学术诚信方面的工作非常成功。心理辅导服务的可获得性与帮助效果(Q7)满意度为 93.98%, 反映出学校心理健康支持体系完善, 能够为学生提供有效的心理关怀和帮助。

(三) 资源保障与校园服务

Q8: 您对学校公共设施情况的满意度（94.43%）

Q9: 您学校的图书资源、实验室等硬件条件的满意度（94.06%）

Q10: 您学校的宿舍管理、食堂等后勤服务水平的满意度（93.81%）



小结：在资源保障与校园服务方面，学生的整体满意度处于很高水平，表明学校在基础设施建设和后勤服务方面取得了显著成效。具体来看：公共设施情况（Q8）满意度为 94.43%，反映出学校的教学楼、体育场馆、校园环境等公共设施很好地满足学生需求。图书资源与实验室硬件条件（Q9）满意度达 94.06%，说明学校的图书馆资源、实验设备等学术支持设施完善，能够很好地支撑学生的学习和科研需求。宿舍管理与食堂等后勤服务（Q10）满意度为 93.81%，表明学生在住宿条件、餐饮质量、服务效率等方面体验良好。

（四）成长赋能与支持发展

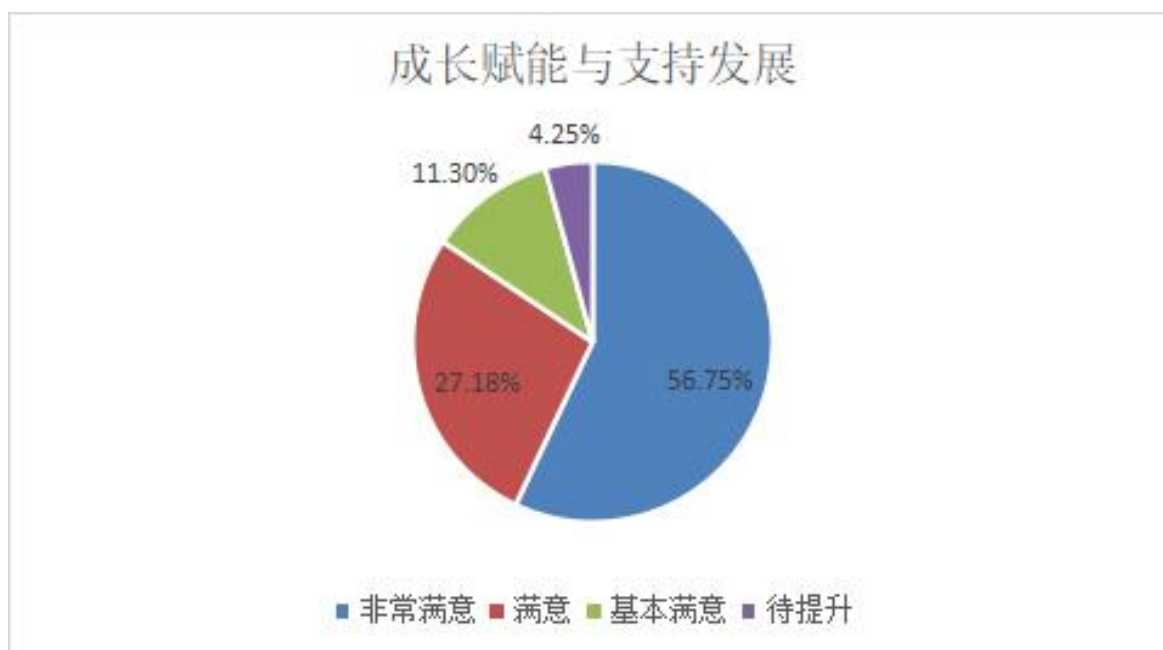
Q11: 您对学校第二课堂的满意度（93.82%）

Q12: 您对学校组织的科技活动、文体活动的满意度（93.20%）

Q13: 您对学校组织开展的校外实践实习工作的满意度（93.76%）

Q14: 您对学校就业指导工作的满意度（94.10%）

Q15: 您是否为学校感到骄傲，并会把本校推荐给他人报考（96.81%）



小结：第二课堂活动（Q11）满意度为 93.82%，反映出学生对社团、学术讲座等课外拓展活动的认可。科技与文体活动（Q12）满意度达 93.20%，说明学校组织的竞赛、演出、体育赛事等活动质量较高，能有效激发学生的兴趣与创造力。校外实践

与实习工作（Q13）满意度为 93.76%，表明学校在校企合作、实习资源对接等方面表现良好。就业指导服务（Q14）满意度为 94.10%，体现出学校在职业规划、求职培训等领域的支持作用。学校认同感与推荐意愿（Q15）高达 96.81%，彰显了学生对学校整体培养体系的肯定。

三、满意度综合评价分析与建议

（一）总体评价

2024-2025 学年第二学期学生满意度调查覆盖全校 13 个学院，参与学生达 14234 人，参与度 91.5%，充分体现学生对学校发展的关注与参与热情。总体满意度 94.86%，较去年提升 0.52 个百分点，且连续两年稳定在 94% 以上高位，这一数据充分证明学校在教育教学改革、管理服务优化、人才培养体系完善等方面的工作成效显著，各环节服务与保障能力持续增强，整体办学质量得到学生广泛认可，为学校后续深化发展筑牢了良好基础。

（二）分项优势分析

教学质量与师资水平优势突出：任课教师教学工作水平（94.76%）、课程设计与互动（94.68%）、学业反馈效率（94.59%）三项指标满意度均超 94.5%。教师专业能力扎实，教学方法灵活，能通过多样化授课方式激发学生学习兴趣，同时及时反馈学业情况，形成良好教学互动闭环，为学生学习提供了优质师资保障。

学习支持与学风建设成效显著：学风建设成效满意度最高（94.88%），考试组织公平性（94.48%）、教学管理规范性

（93.99%）、心理辅导服务（93.98%）均保持高满意度。学校通过规范教学管理流程、严格考试监督、营造诚信学术氛围，搭配完善的心理辅导体系，为学生构建了公平、有序、健康的学习环境，有效促进优良学风形成。

资源保障与校园服务坚实有力：公共设施（94.43%）、图书与实验室硬件（94.06%）、后勤服务（93.81%）满意度稳定在高位。学校在基础设施建设与后勤管理上投入充足，教学楼、体育场馆等公共设施满足学生日常需求，图书馆与实验室资源能支撑学术研究，宿舍、食堂服务保障学生生活质量，为学生学习生活提供了坚实物质基础。

成长赋能与支持发展成果丰硕：学生对学校认同感与推荐意愿最高（96.81%），就业指导（94.10%）、第二课堂（93.82%）、校外实践实习（93.76%）、科技文体活动（93.20%）满意度均表现优异。学校通过丰富的课外实践活动、精准的就业指导服务、高质量的校企合作实习资源，全方位助力学生成长，不仅提升学生综合能力，更增强学生对学校的归属感与认可度。

（三）综合建议

教学质量提升层面：鼓励教师结合学科发展前沿与行业动态，定期更新课程内容，将最新理论成果与实践案例融入教学，增强课程时效性与实用性；搭建线上线下结合的教学交流平台，支持教师跨学院、跨专业交流教学经验，探索更贴合学生认知特点的授课模式，进一步提升教学吸引力与实效性。

学风建设深化层面：依托各学院专业特色，打造品牌化学术活动，如邀请行业专家开展专题讲座、组织跨年级学术研讨小组等，进一步浓厚学术氛围；完善学风建设激励机制，对在学术研究、诚信学习方面表现突出的学生给予表彰，发挥榜样示范作用，引导更多学生主动投入学习。

资源服务优化层面：建立定期的资源与服务需求调研机制，结合学生反馈，逐步优化图书馆资源结构，增加新兴学科、热门领域的纸质与数字资源储备；针对公共设施使用情况，合理规划维护与升级周期，确保设施始终保持良好使用状态；持续提升后勤服务精细化水平，根据学生饮食偏好与住宿需求，适时调整服务内容与标准。

成长支持拓展层面：进一步深化校企合作，围绕学校重点专业与优势学科，拓展更多优质实习实践基地，为学生提供更多与职业发展方向匹配的实践机会；结合学生个性化发展需求，丰富第二课堂活动类型，增设创新创业、职业技能提升等特色活动；优化就业指导服务模式，根据不同年级学生需求，提供针对性的就业指导课程与咨询服务，助力学生更好地规划职业发展路径。