



# **2024-2025 学年第二学期学生 满意度调查分析报告**

质量保障处

2025 年 9 月

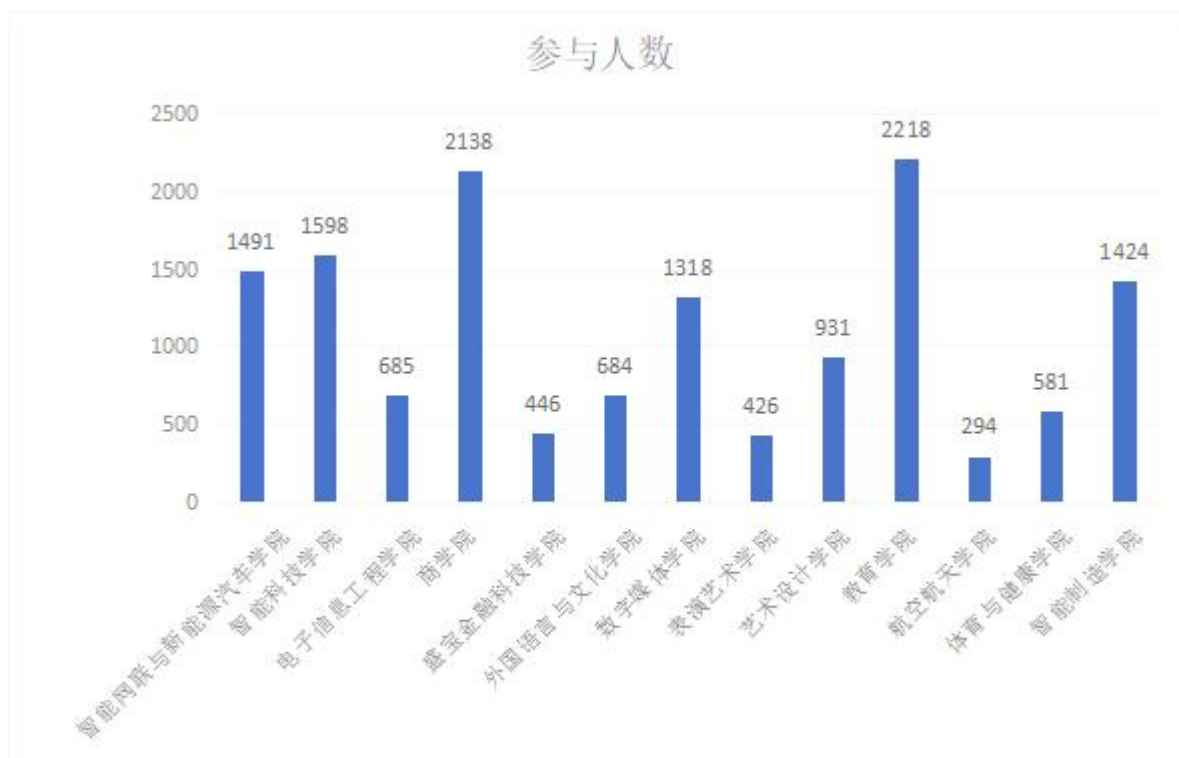
# 吉利学院 2024-2025 学年第二学期 学生满意度调查分析报告

为全面了解学生对教学工作及教学效果满意度，持续优化我校管理服务模式，进一步提升人才培养质量，根据《关于开展2024-2025 学年第二学期师生满意度调查的通知》（质字〔2025〕6号）的相关要求，质量保障处于2025年6月27日至7月21日组织全体师生对学校管理及服务开展满意度调查，本次学生调查问卷具体情况如下：

## 一、满意度调查总体情况

本次满意度调查涉及全校电子信息工程学院、航空航天学院、教育学院、商学院、盛宝金融科技学院、数字媒体学院、表演艺术学院、体育与健康学院、外国语言与文化学院、艺术设计学院、智能科技学院、智能网联与新能源汽车学院、智能制造学院共13个学院，截止2025年7月21日，参加满意度调查问卷答卷学生14234人，参与度91.5%。总体答卷满意度为94.86%，较去年的94.34%提升了0.52个百分点，连续两年保持在94%以上的高位区间，反映出学校教育教学改革和服务保障体系建设成效显著，人才培养质量持续提升。

各学院学生满意度调查参与人数如下：



## 二、分项调查结果与分析

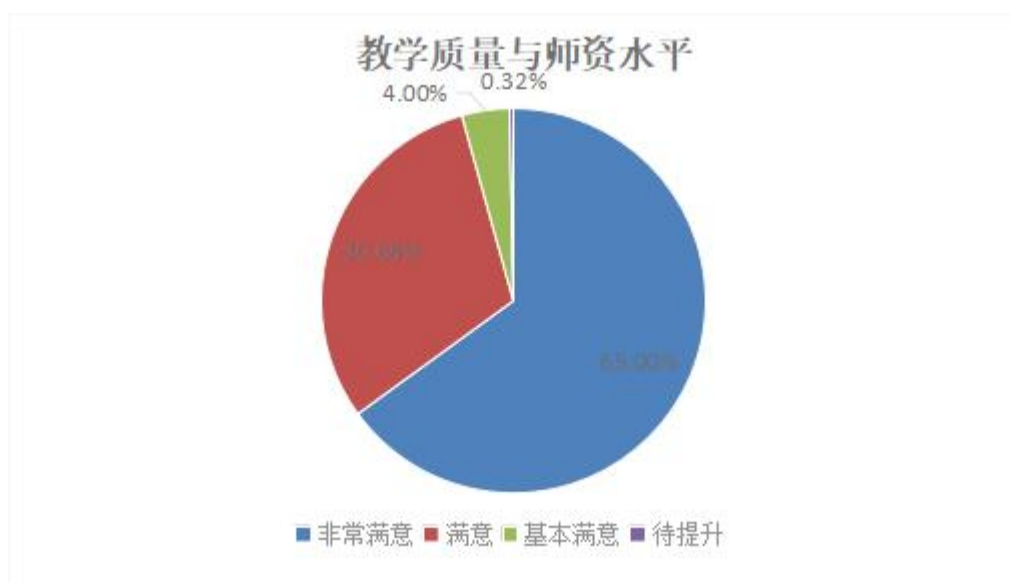
本学期学生对教学管理及服务满意度调查分为 4 个维度 15 个分项：

### （一）教学质量与师资水平

Q1：您对学校任课老师的教学工作水平的满意度（94.76%）

Q2：您对教师设计的课程内容、采用的授课方式、交流互动及对学生的学习鼓励程度的满意度（94.68%）

Q3：您对教师评价和反馈作业、考试、论文的及时有效性的满意度（94.59%）



**小结：**从学生对教学质量与师资水平的满意度调查结果来看，整体评价非常积极。在任课教师的教学工作水平方面（Q1），满意度达到 94.76%，表明学生对教师的专业能力和教学态度持高度肯定态度。在课程内容设计、授课方式、课堂互动及学习鼓励方面（Q2），满意度为 94.68%，反映出教师在教学方法和学生互动方面表现优异。此外，教师对作业、考试及论文的反馈及时性和有效性（Q3）也获得了 94.59%的满意度，说明教师在学业评价环节的细致性和效率得到了学生的高度认可。

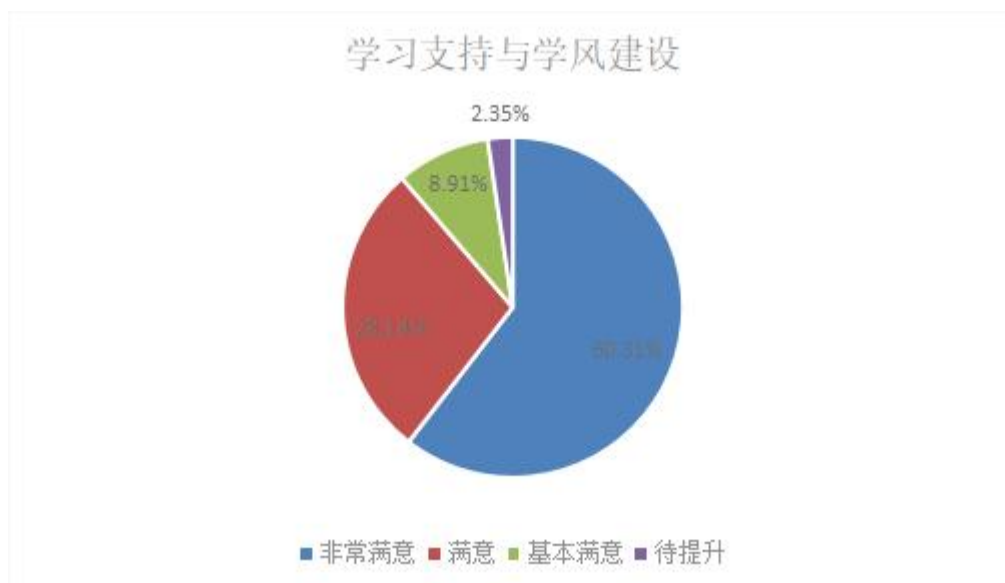
## （二）学习支持与学风建设

Q4: 您对教学管理的规范性与效率（排课/选课/成绩管理等）的满意度（93.99%）

Q5: 您对考试组织的公平性与严谨性的满意度（94.48%）

Q6: 您对学校学风建设成效（学习氛围/学术诚信）的满意度（94.88%）

Q7: 您对心理辅导服务的可获得性与帮助效果的满意度 (93.98%)



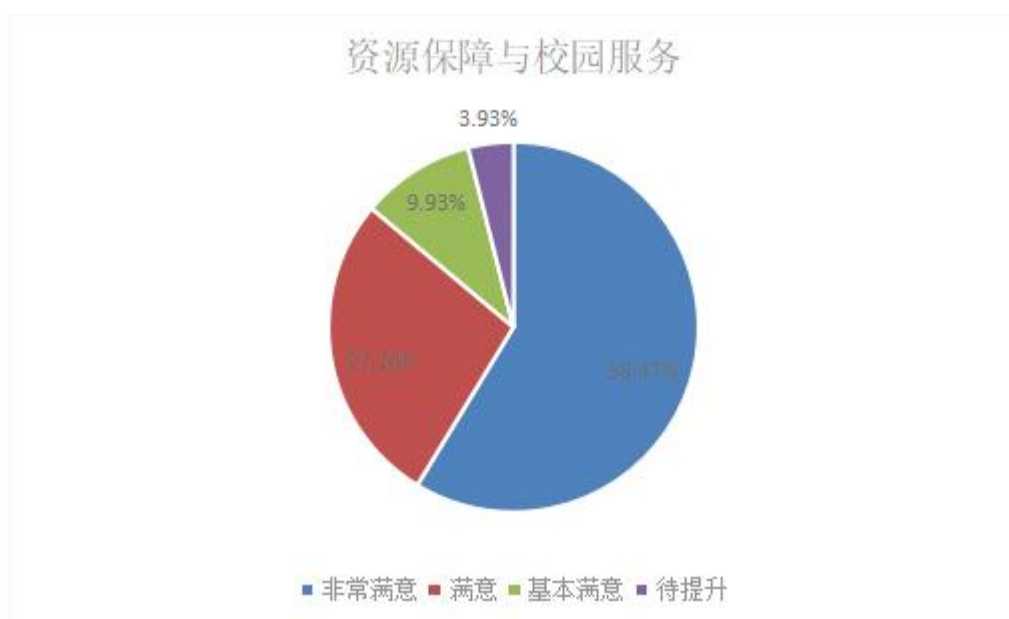
**小结:** 在学习支持与学风建设方面,学生的整体满意度很高,反映出学校在教学管理、考试组织、学风建设和心理辅导等方面取得了显著成效。具体来看: 教学管理的规范性与效率 (Q4) 满意度为 93.99%, 表明学生对排课、选课、成绩管理等工作的认可度很高。考试组织的公平性与严谨性 (Q5) 获得 94.48% 的满意度, 说明学校在考试安排、监考管理及评分公正性方面得到了学生的广泛认可。学风建设成效 (Q6) 满意度达 94.88%, 体现出学校在营造良好学习氛围、倡导学术诚信方面的工作非常成功。心理辅导服务的可获得性与帮助效果 (Q7) 满意度为 93.98%, 反映出学校心理健康支持体系完善, 能够为学生提供有效的心理关怀和帮助。

### (三) 资源保障与校园服务

Q8: 您对学校的公共设施情况的满意度（94.43%）

Q9: 您对学校的图书资源、实验室等硬件条件的满意度（94.06%）

Q10: 您对学校的宿舍管理、食堂等后勤服务水平的满意度（93.81%）



**小结：**在资源保障与校园服务方面，学生的整体满意度处于很高水平，表明学校在基础设施建设和后勤服务方面取得了显著成效。具体来看：公共设施情况（Q8）满意度为 94.43%，反映出学校的教学楼、体育场馆、校园环境等公共设施很好地满足学生需求。图书资源与实验室硬件条件（Q9）满意度达 94.06%，说明学校的图书馆资源、实验设备等学术支持设施完善，能够很好地支撑学生的学习和科研需求。宿舍管理与食堂等后勤服务（Q10）满意度为 93.81%，表明学生在住宿条件、餐饮质量、服务效率等方面体验良好。

#### （四）成长赋能与支持发展

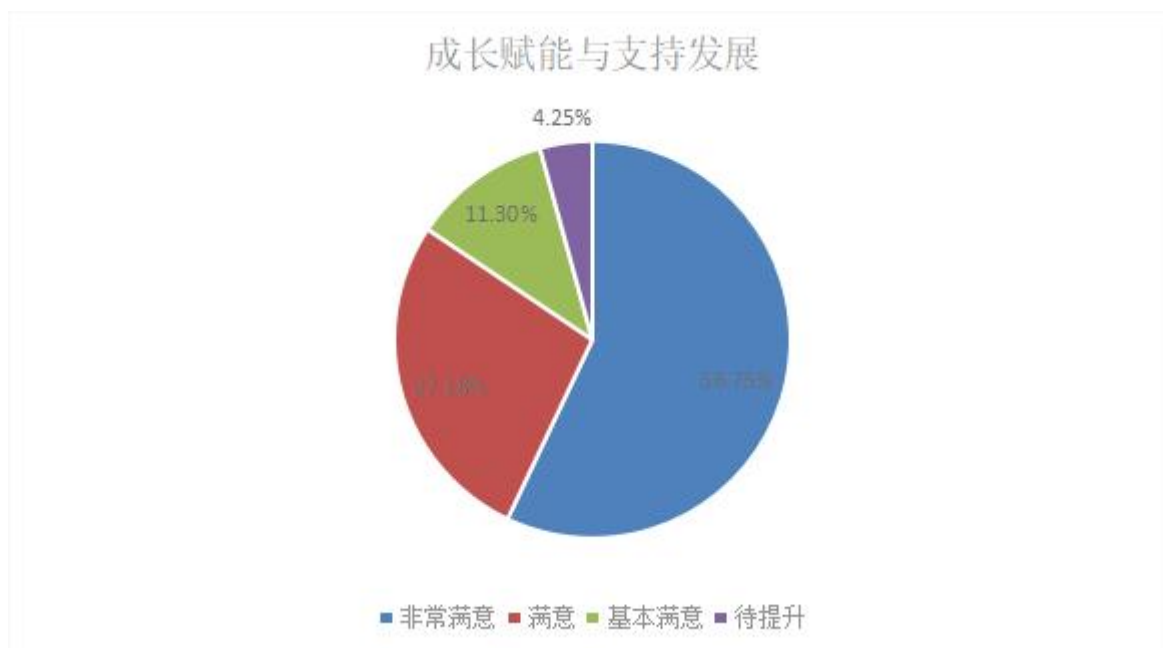
Q11: 您对学校第二课堂的满意度（93.82%）

Q12: 您对学校组织的科技活动、文体活动的满意度（93.20%）

Q13: 您对学校组织开展的校外实践实习工作的满意度（93.76%）

Q14: 您对学校就业指导工作的满意度（94.10%）

Q15: 您是否为学校感到骄傲，并会把本校推荐给他人报考（96.81%）



小结：第二课堂活动（Q11）满意度为 93.82%，反映出学生对社团、学术讲座等课外拓展活动的认可。科技与文体活动（Q12）满意度达 93.20%，说明学校组织的竞赛、演出、体育赛事等活动质量较高，能有效激发学生的兴趣与创造力。校外实践

与实习工作（Q13）满意度为 93.76%，表明学校在校企合作、实习资源对接等方面表现良好。就业指导服务（Q14）满意度为 94.10%，体现出学校在职业规划、求职培训等领域的支持作用。学校认同感与推荐意愿（Q15）高达 96.81%，彰显了学生对学校整体培养体系的肯定。

### **三、满意度综合评价分析与建议**

#### **（一）总体评价**

2024-2025 学年第二学期学生满意度调查覆盖全校 13 个学院，参与学生达 14234 人，参与度 91.5%，充分体现学生对学校发展的关注与参与热情。总体满意度 94.86%，较去年提升 0.52 个百分点，且连续两年稳定在 94% 以上高位，这一数据充分证明学校在教育教学改革、管理服务优化、人才培养体系完善等方面的工作成效显著，各环节服务与保障能力持续增强，整体办学质量得到学生广泛认可，为学校后续深化发展筑牢了良好基础。

#### **（二）分项优势分析**

教学质量与师资水平优势突出：任课教师教学工作水平（94.76%）、课程设计与互动（94.68%）、学业反馈效率（94.59%）三项指标满意度均超 94.5%。教师专业能力扎实，教学方法灵活，能通过多样化授课方式激发学生学习兴趣，同时及时反馈学业情况，形成良好教学互动闭环，为学生学习提供了优质师资保障。

学习支持与学风建设成效显著：学风建设成效满意度最高（94.88%），考试组织公平性（94.48%）、教学管理规范性

(93.99%)、心理辅导服务(93.98%)均保持高满意度。学校通过规范教学管理流程、严格考试监督、营造诚信学术氛围,搭配完善的心理辅导体系,为学生构建了公平、有序、健康的学习环境,有效促进优良学风形成。

资源保障与校园服务坚实有力:公共设施(94.43%)、图书与实验室硬件(94.06%)、后勤服务(93.81%)满意度稳定在高位。学校在基础设施建设与后勤管理上投入充足,教学楼、体育场馆等公共设施满足学生日常需求,图书馆与实验室资源能支撑学术研究,宿舍、食堂服务保障学生生活质量,为学生学习生活提供了坚实物质基础。

成长赋能与支持发展成果丰硕:学生对学校认同感与推荐意愿最高(96.81%),就业指导(94.10%)、第二课堂(93.82%)、校外实践实习(93.76%)、科技文体活动(93.20%)满意度均表现优异。学校通过丰富的课外实践活动、精准的就业指导服务、高质量的校企合作实习资源,全方位助力学生成长,不仅提升学生综合能力,更增强学生对学校的归属感与认可度。

### **(三) 综合建议**

教学质量提升层面:鼓励教师结合学科发展前沿与行业动态,定期更新课程内容,将最新理论成果与实践案例融入教学,增强课程时效性与实用性;搭建线上线下结合的教学交流平台,支持教师跨学院、跨专业交流教学经验,探索更贴合学生认知特点的授课模式,进一步提升教学吸引力与实效性。

学风建设深化层面：依托各学院专业特色，打造品牌化学术活动，如邀请行业专家开展专题讲座、组织跨年级学术研讨小组等，进一步浓厚学术氛围；完善学风建设激励机制，对在学术研究、诚信学习方面表现突出的学生给予表彰，发挥榜样示范作用，引导更多学生主动投入学习。

资源服务优化层面：建立定期的资源与服务需求调研机制，结合学生反馈，逐步优化图书馆资源结构，增加新兴学科、热门领域的纸质与数字资源储备；针对公共设施使用情况，合理规划维护与升级周期，确保设施始终保持良好使用状态；持续提升后勤服务精细化水平，根据学生饮食偏好与住宿需求，适时调整服务内容与标准。

成长支持拓展层面：进一步深化校企合作，围绕学校重点专业与优势学科，拓展更多优质实习实践基地，为学生提供更多与职业发展方向匹配的实践机会；结合学生个性化发展需求，丰富第二课堂活动类型，增设创新创业、职业技能提升等特色活动；优化就业指导服务模式，根据不同年级学生需求，提供针对性的就业指导课程与咨询服务，助力学生更好地规划职业发展路径。