2025 年 3月学生信息员反馈小结

根据吉利学院关于做好 2024-2025学年第二学期学生信 息员工作的通知（质字〔2025〕2号）相关要求，信息员反 馈为每月一次，同时，新增“教学设备类”“教师教学类”“ 学生行为类” 等标准化分类选项，减少信息员文字录入并提高数据 规范性。本月共收集有效建议76条 ，教学设备问题反馈量 占比超 60% ，主要集中于多媒体故障、机房性能不足、教室 硬件老化等。具体问题如下：

**1. 教学设备问题**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 明德楼 | 立德楼 | 其它场所 |
| 266（ 电脑连接不到网络） | 166（投屏显示有问题） |  |
| 503（计算机教室电脑不够用） | 205（投屏显示问题） | 足球场（ 足球很 多没气 ，操场坑 洼多） |
| m369/m232（教室左边屏幕显 示不清楚，经常出现黑屏等情 况/教室左右两侧投屏电视无  法使用） | 170（ 电脑设备卡顿，无法打开） | 实训楼 302（投影 仪很模糊） |
| 272（ 电脑不灵活） | 509（个别电脑打不开） | CAD 教室（ 电脑 很卡顿 ，有时开 不了机） |
|  | 123（音频无法播放） |  |
|  | 501（ 网络差，没有三孔插板，电脑版本低， 易黑屏，接收不到电脑广播） |  |
|  | 572（后排电脑不能开机，网络差，断开投屏） |  |
|  | 205（投屏显示问题） |  |
|  | 509 高级程序设计（教材内容不够详细准确） |  |
|  | 567/542（ 电脑打不开死机，键盘用不了） |  |
|  | L564（ 电脑网速慢、输入、输出设备存在高 延迟） |  |
|  | L205（教室讲台电子屏故障） |  |
|  | L268（教室容量小、故障板凳较多） |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | L568/L411（ 工业数字孪生与仿真实验室电脑 卡顿太严重、在处理大规模数据集时，部分 学生反映本地计算机运行缓慢，建议开放学 校 GPU/高性能计算集群权限） |  |

**2. 教学设施问题**

|  |  |
| --- | --- |
| 明德楼 | 立德楼 |
| 154（损坏较多） | 342（数量不够） |
| 242（椅子损坏） |  |
| 137（椅子损坏) |  |

**3. 教学环境及卫生问题**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教室环境 | 明德楼 | 立德楼 | 其他教室 |
| 469（桌面不雅涂鸦和 侮辱性话语) | 506（键盘有灰） |  |
| 503（ 时间显示屏坏 了） |  |  |
| 301(插头不够） |  |  |
| 卫生 | 明德楼 | 立德楼 | 形体教室 |
| 253（垃圾较多） | 509（垃圾多） | 需定期打扫卫生 |
| 225（垃圾乱扔） | 504（垃圾多） | 2022 级电子信息工程本科 2 班 数字信号处理教室（垃圾偏多有 异味） |
|  | 507（早上有垃圾） |  |
|  | 567（早上有垃圾） |  |
|  | L532（垃圾较多） |  |

**4、教师教学类问题及优秀案例**

绝大部分二级学院在得到问题反馈后已在第一时间与对应授课教师进行沟通，促进教师授课水平，本部门已督促少许未及时提醒授课教师的二级学院尽快与教师进行交流。

根据学生信息员反馈，下列优秀教师在教学方面获好评， 现整理如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 反映专业 | 反映学院 | 案例类型 | 班级/教师（及课程）/教室 | 具体内容 |
| 运动康复专业 | 体育健康学院 | 教师教学 | 2024 级5 班/王海牛/生理学及 人体解剖学 | 课堂生动有趣、学生积极认真， 讲解内容通俗易懂 |
| 计算机类 | 智能科技学院 | 2024 级7 班/陈立飞/高级语言 程序设计 C | 陈老师是一个教学很认真，上 课很细心的老师。他会根据学 生刚开始学入手较慢，他讲的 都很细致，不以速度为先，以 效率为优。上她的课一点压力 也没有，就是觉得很有趣不自 觉的投入知识的世界里，紧跟 着他。同学们也很喜欢他。 |
| 英语 | 外国语言  与文化学院 | 2023 级5 班/付晓鸥/英语视听 说（2） | 课程内容与专四紧密连接，对 学生问题讲解细致，学生深度 参与，课堂时间利用充分 |

**未来改进方向：**

本月起试运行月度学生信息员报告反馈机制， 旨在提升问题响应和解决效率。

为此，本部门拟于下周召开教学信息反馈联席会，推动 职能部门和教学院系协同落实整改，完善闭环管理流程。

当前机制优化已取得初步成效，后续将根据实际运行情况动态调整，协同提升教学支持服务水平。